



# التقرير الإداري 2017

جمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية  
Jordan Society of Tourism & Travel Agents

## المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
تعريف بالجمعية	3
مجلس إدارة الجمعية	4
كلمة رئيس الجمعية	5
ملخص لأهم إنجازات مجلس الإدارة	6
أنشطة الجمعية ومجلس الإدارة:	12-7
- مجلس الإدارة والاجتماعات الدورية	7
- نشاطات وفعاليات مجلس الإدارة	7
- أنشطة لجنة الشكاوي	9
- أنشطة قطاع التذاكر	9
- أنشطة اللجنة الدينية	10
- أنشطة لجنة السياحة الوافدة	10
- أنشطة لجنة السياحة الصادرة والداخلية	10
- العلاقات العامة والإعلام	11
- خدمات الأعضاء	11
- الرقابة والتفتيش وتنظيم سوق العمل	12
شركاؤنا	13

## تعريف بالجمعية

أسست جمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية في القدس، ثم انتقلت إلى عمان حيث تم تسجيلها هنالك في عام ( 1965 ) وهي تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة لتحقيق أهدافها.

يكون للجمعية هيئة عامة تتألف من الأعضاء المنتسبين لها ويتولى إدارة الجمعية مجلس إدارة من سبعة أعضاء منتخبين ولمدة ثلاث سنوات من تاريخ الانتخاب.

يكون انتساب مالكي المهن السياحية (مكاتب السياحة والسفر) إلى الجمعية إلزامياً ولا يسمح لأي شخص بممارسة المهنة إلا بعد انتسابه للجمعية حسب نص المادة رقم (14) فقرة (هـ) من قانون السياحة وتعديلاته رقم (20) لسنة (1988).

تعتبر الجمعية أحد ركائز قطاع السياحة الأردني وإحدى الجمعيات السياحية المهنية التي تعمل تحت مظلة وزارة السياحة والآثار ومعترف بها داخلياً وخارجياً وهي عضو فاعل في هيئة تنشيط السياحة واتحاد الجمعيات السياحية الاردنية وعضو في لجنة السياحة لدى وزارة السياحة والآثار، وكذلك في العديد من اللجان التي تعنى بتنظيم العمل والقطاع السياحي بشكل عام داخل المملكة الاردنية الهاشمية.

يقع مركز الجمعية الرئيسي في عمان، ويجوز إنشاء فروع أخرى لها بقرار من المجلس، وبتطرقنا بالحديث عن أهداف الجمعية فإنها تتمثل برفع مستوى المهنة وممارستها وتنمية السياحة في المملكة وتنشيطها وكذلك نشر الوعي السياحي لأعضائها والمجتمع الأردني وفقاً لما جاء في المادة ( 4 ) الفقرة (أ، ب) من نظام الجمعية، كما أن من أولوياتها رعاية مصالح أعضائها والمحافظة على حقوقهم وتقديم مختلف أنواع الخدمات المتاحة لهم، وكذلك تحقيق التعاون والتنسيق مع الأعضاء والجهات السياحية الأخرى مثل الوزارة وغيرها من المختصين في مجال العمل. وهي تعتبر أحد أهم المصادر بما يتعلق بالمعلومات والإحصائيات وتصنيفها وتزويد الجهات المختصة بها، ناهيك عن الدور الذي تؤديه في المشاركة في المؤتمرات والندوات والاجتماعات وبما يسهم في وضع الأسس والمعايير الخاصة بممارسة المهنة، وكذلك فقد بات لا يخفى على أحد ذلك الدور الكبير الذي تقوم به الجمعية والمتمثل بالعمل على حل الخلافات بين المكاتب السياحية من جهة وبين المكاتب والغير من جهة أخرى، بالإضافة إلى الدور الرئيسي الذي يؤديه أعضاؤها في الجانب التسويقي والتفاعلي مما يسهم إسهاماً متميزاً في زيادة تحقيق الدخل الوطني.

تتكون إيرادات الجمعية من عدة موارد مالية نصت عليها المادة ( 29 ) من نظام الجمعية ومن أهمها العوائد المالية المتمثلة برسوم الانتساب وتجديد الاشتراك السنوي للأعضاء وهو يمثل الرافد الرئيسي للإيراد بشكل عام.

# مجلس إدارة الجمعية

السيد محمد سميح

رئيس الجمعية

السيد هادي ياسر أبو السعود

نائب الرئيس

السيد كمال أبو ذياب

أمين السر

السيد جمال قسيم الضامن

أمين الصندوق

معالي السيد منير يوسف نصار

عضو مجلس

السيد شاهر علي حمدان

عضو مجلس

السيد فيصل مرزي الطراد

عضو مجلس

## كلمة رئيس الجمعية

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة الزملاء والزميلات الكرام

تحية طيبة وبعد،

يشرفني باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقريرين الإداري والمالي اللذين نقدم فيهما أبرز الانجازات وجهود المجلس وكذلك الحسابات الختامية للسنة المالية كما هي في 2017/12/31.

كما أود أن أتقدم بالشكر والتقدير نيابة عن نفسي وعن أعضاء مجلس الإدارة من زملائنا الأعزاء أعضاء الهيئة العامة الذين منحونا ثقتهم باختيارنا مجلس إدارة لجمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية ونتمنى أن نكون عند حسن ظنهم.

لقد حرص مجلس الإدارة منذ بداية عهده على بناء جسور الثقة والشراكة والتعاون مع جميع الشركاء في العمل من وزارات ومؤسسات، وكان أساس الشراكة العلاقة المتميزة مع وزارة السياحة والآثار مما انعكس ايجاباً على إيجاد حلول ومعالجات للعقبات التي واجهت وكلاء السياحة والسفر، كما تعامل مجلس الإدارة خلال عام 2017 مع كثير من الملفات الساخنة التي واجهت قطاع مكاتب السياحة والسفر وتدخل في صميم التعاملات اليومية للعاملين في القطاع منها ملفات تتعلق بالشركات العاملة بالطيران وأخرى تتعلق بمكاتب الحج والعمرة وكذلك ما يخص باقي الفئات، حيث قامت الجمعية بالتواصل والتشاور وبذل كل ما بوسعها لمواجهة هذه الملفات الصعبة والتي ما زلنا نتعامل معها لإيجاد الحلول المناسبة لحلها، كما حرص مجلس الإدارة على تثبيت وجود الجمعية لدى مختلف الجهات والمؤسسات الرسمية ذات العلاقة لإيصال الرسائل والاحتياجات والتحديات بهدف حماية حقوق الجمعية والأعضاء ولمحاولة اكتساب مزيداً من الامتيازات.

والجدير بالذكر أن مجلس الإدارة لديه طموحات وتحديات كبيرة واستراتيجيات مستقبلية سنحرص على توائمها مع المتغيرات على الواقع السياحي على المستوى المحلي والدولي، ونطمح لانجاز الكثير في العام القادم بإذن الله.

وفقنا الله لخدمة هذا البلد في ظل الرؤية الهاشمية بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

والله ولي التوفيق،

محمد سميح

رئيس مجلس الإدارة

## ملخص لأهم إنجازات مجلس الإدارة

سعى مجلس الإدارة ومنذ انتخابه (بتاريخ 2017/3/18) للوقوف عند نقاط القوة والضعف لدى الجمعية وقطاع مكاتب السياحة والسفر التركيز على التحديات والفرص التي يمكن أن تنعكس آثارها على الجمعية والمكاتب بشكل عام. وقد تميز عام 2017 بعملية التخطيط الاستراتيجي ومحاولة خلق بيئة متجانسة تساهم في توحيد الجهود للوصول للنتائج المرجوة، ومن أهم الانجازات للمجلس في الفترة الماضية ما يلي:

- قام مجلس الإدارة بتوطيد العلاقات الرسمية مع مختلف الوزارات والجهات الرسمية ذات العلاقة والإعلام وإنشاء علاقات جديدة لتستطيع الجمعية إيصال رسائلها وتثبيتاً لدورها الهام في قطاع السياحة والسفر في المملكة بشكل عام.
- تم تشكيل لجنة شكاوي مشتركة لأول مرة ما بين الجمعية ووزارة السياحة والآثار تتكون من خبراء في مجال العمل السياحي من أصحاب المكاتب ومدوب عن الوزارة بناءً على طلب الجمعية.
- تم تسمية رئيس الجمعية في مجلس السياحة الوطني والمشاركة في اجتماعاته.
- تم تشكيل لجنة النقل في وزارة النقل لحل المشاكل التي تواجه قطاع النقل السياحي وذلك بناءً على طلب الجمعية.
- تم تشكيل لجنة مشتركة ما بين وزارة الداخلية والجمعية لحل العقبات التي تواجه مكاتب السياحة الوافدة والمتمثلة: بللحدود والمعابر، المطار والجنسيات المقيدة وذلك بناءً على طلب الجمعية.
- نتيجة للجهود والاجتماعات المتكررة التي بذلها مجلس الإدارة تم حل ما يخص الإجراءات المتعبة في جسر الملك حسين.
- تم استحداث قسم متخصص للوقاية والتفتيش في الجمعية وكذلك تشكيل لجنة مشتركة من وزارة السياحة والآثار والجمعية لهذه الغايات.
- توقيع اتفاقية منحة مالية بين الجمعية ومشروع مساندة الأعمال المحلية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID).
- تم تقديم خدمة تأمين المسؤولية المهنية (Public Liability and Indemnity Insurance) ولأول مرة لمكاتب السياحة الوافدة مع الشركة العربية الأوروبية للتأمين من خلال جمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية.

## أنشطة الجمعية ومجلس الإدارة

### أولاً: مجلس الإدارة والاجتماعات الدورية

- عقد مجلس الإدارة اجتماعات دورية عادية بواقع ( 18 ) اجتماع من تاريخ استلام المجلس الجديد المنتخب منذ تاريخ 2017/3/18 وحتى تاريخ 2017/12/31 لبحث مختلف القضايا التي تخص المكاتب وتسيير أمور الجمعية.
- تحقق دوام رئيس الجمعية بشكل شبه يومي في الجمعية لمتابعة القضايا والأمور التي تهم وكلاء السياحة والسفر، ومتابعة أعمال الجمعية بشكل عام.

### ثانياً: نشاطات وفعاليات مجلس الإدارة

- التواصل الدائم مع وزارة السياحة والآثار لحل المشاكل التي تواجه وكلاء السياحة والسفر.
- التواصل الدائم والمستمر مع وزارة الأوقاف لحل المشاكل التي واجهت وكلاء الحج والعمرة .
- التواصل المستمر مع إدارة الشرطة السياحية لتعزيز التعاون وتوطيد العلاقات.
- التواصل المستمر مع وزارة الداخلية لمناقشة العقبات التي تواجه قطاع السياحة والحدود والمعابر والسياحة الداخلية، وموضوع إجراءات جسر الملك حسين.
- التواصل مع هيئة تنشيط السياحة من خلال ممثل الجمعية بحضور الاجتماعات الدورية.
- التواصل مع لجنة السياحة في مجلس النواب لحل الإشكاليات التي تواجه القطاع.
- التواصل مع اتحاد الجمعيات السياحية لبحث سبل التعاون وتعزيز العلاقات وتفعيل دور الاتحاد والتعاون المشترك ما بين الجمعيات.
- التواصل مع غرفة تجارة عمان والغرف التجارية بشكل عام لبحث سبل التعاون وتوطيد العلاقات.
- التواصل مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ASEZA، حيث عقد اجتماع مع رئيس سلطة منطقة العقبة الاقتصادية بتاريخ 2017/11/28 لتفعيل التعاون والتواصل مع الجمعية وتم بحث عدة مواضيع تخص قطاع مكاتب السياحة والسفر.
- المشاركة الفاعلة في اجتماعات لجنة السياحة في وزارة السياحة والآثار لضبط السوق السياحي والنظر في المواضيع المعروضة على اللجنة واتخاذ القرارات بشأنها.
- مشاركة رئيس الجمعية في اجتماع مع وزارة السياحة والآثار وبحضور الجمعيات السياحية وهيئة تنشيط السياحة والملكية الاردنية والهيئة الملكية للإعلام ودائرة الآثار العامة، لوضع خطة سياحية لدولة رئيس الوزراء بتاريخ 2017/8/22.
- استقبال معالي وزير السياحة والآثار السيدة لينا عناب في مقر الجمعية بتاريخ 2017/10/15 ومناقشة العديد من الأمور والقضايا.

- استقبال معالي وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية الدكتور وائل عربيات في مقر الجمعية بتاريخ 2017/10/30 حيث تم البحث في عدة مواضيع تخص العلاقة مع شركات الحج والعمرة.
- عقد مجلس الإدارة أكثر من لقاء مع أعضاء من الهيئة العامة وحسب التخصصات والفئات لسماع وجهات النظر ومتابعة إيجاد الحلول لخدمة وكلاء السياحة والسفر .
- المشاركة في ورشة عمل من قبل UNDP في البحر الميت بعنوان الانتقال إلى السياحة البيئية الخضراء خلال الفترة 2017/8/24-22.
- المشاركة في المقابلات الشفوية في كلية عمون الجامعية التطبيقية لادلاء السياح خريجي الجامعات الاردنية في تخصص "الإرشاد السياحي" لغابات ترخيصهم.
- المشاركة في ورشة عمل بخصوص أجندة التنمية المستدامة 2030 بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة العاملة في الأردن بتاريخ 2017/4/4.
- مشاركة رئيس الجمعية وعدد من أعضاء مجلس الإدارة في ملتقى السياحة الدينية الذي أقيم في فندق المريديان خلال الفترة 2017/10/5-4.
- مشاركة رئيس الجمعية وعدد من أعضاء مجلس الإدارة في يوم الاياتا للشؤون الجوية والسياسية الذي أقيم في فندق الكمبنسكي خلال الفترة 2017/10/5-4.
- المشاركة في الملتقى الاقتصادي الأردني السعودي في فندق الرويال بتاريخ 2017/3/28.
- المشاركة في افتتاح المكتب الدائم لمجلس الأعمال السعودي.
- مشاركة رئيس الجمعية في حفل التكريم السنوي لشركة دار الإيمان في فندق فيرمونت بتاريخ 2017/11/5.
- مشاركة رئيس الجمعية في اجتماع مع مدير مكتب ولي العهد في الديوان الملكي العامر لبحث المواضيع التي تخص قطاع السياحة.
- المشاركة في اجتماعات اللجنة الفنية في المجلس الاقتصادي والاجتماعي الأردني لبحث القضايا التي تخص قطاع السياحة لإعداد تقرير سنوي عن حالة المملكة في مختلف المجالات والقضايا بتاريخ 2017/11/29.
- المشاركة في اجتماعات لجنة النقل المقترحة من قبل رئيس الجمعية لحل المشاكل التي تواجه قطاع النقل السياحي، وذلك من خلال التواصل مع وزارة النقل وهيئة تنظيم النقل البري.
- المشاركة في MITE ATHENS 2017 في اليونان بدعوة من الاتحاد اليوناني لوكالات السياحة والسفر HATTA خلال الفترة 2017/10/22-18.
- المشاركة في حفل أقامته السفارة اليابانية في فندق الانتركونتيننتال.
- تم تنظيم رحلة لمكاتب السياحة الوافدة بالتعاون مع BookAgri.com لمنطقة جلعاد وعلان في السلط بتاريخ 2017/10/14.
- تم عقد عدة اجتماعات بحضور الإدارة والمهين والقانونيين من الجمعية مع نظرائهم من وزارة السياحة والآثار، لبحث العديد من الآراء القانونية المتعلقة بالعمل بشكل عام.
- تمت المشاركة وحضور اجتماعات وزارة السياحة والآثار بخصوص آلية تجديد الترخيص لعام 2018.



- إقامة حفل الإفطار السنوي لعام 2017 بتاريخ 2017/6/7 في مطعم جبري بحضور عدد كبير من مكاتب السياحة والسفر وعدد من الشخصيات الرسمية.

### ثالثاً: أنشطة لجنة الشكاوي

تم دمج وتوحيد الجهود ما بين الجمعية ووزارة السياحة والآثار من خلال لجنة شكاوي مشتركة لأول مرة بناءً على طلب من الجمعية تتكون من خبراء في مجال العمل السياحي من أصحاب المكاتب بالإضافة لمندوب عن وزارة السياحة والآثار حيث تعقد في الجمعية وبشكل أسبوعي.

- قامت اللجنة بعقد اجتماعات دورية أسبوعية بواقع (36) اجتماع حتى تاريخ 2017/12/31.
- اطلعت اللجنة على جميع الشكاوي المقدمة للجمعية وتم مناقشة (426) موضوع حيث تم اتخاذ قرارات بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار وذلك منذ بداية انتخاب المجلس.
- تم حل عدد كبير من الشكاوي سواء كانت المسؤولية على المشتكى أو المشتكى عليه وتم تحصيل مبالغ لصالح المشتكين بناءً على قرارات اللجنة.
- هذا وتتقدم الجمعية بالشكر والاحترام لأعضاء اللجنة الذين قدموا الجهد والوقت في سبيل العمل على حل الخلافات والنزاعات بين كافة الأطراف وخدمة للأعضاء والمصلحة العامة.

### رابعاً: أنشطة قطاع التذاكر

- عقدت اللجنة عدة اجتماعات حيث تم بحث عدة قضايا تهم قطاع التذاكر، وتم استضافة الجهات ذات علاقة لبحث المشاكل التي تواجههم.
- عقد اجتماع مع الملكية الاردنية ومكاتب التذاكر حيث تم تسليط الضوء على أسعار الملكية الاردنية في ظل إعلانها عن حملة ترويجية لأسعار مخفضة.
- عقد اجتماع مع الخطوط القطرية وتم بحث موضوع دعم الخطوط القطرية للوكلاء ورفع أسعار الخطوط القطرية على بعض الوكلاء.
- عقد اجتماع مع شركات التوزيع GDS'S حيث تم بحث عدة مواضيع منها: المخالفات التي قامت الملكية الاردنية بتسجيلها على بعض المكاتب التي قامت بمخالفة قواعد الحجز والمبيعات المتبعة، وسوء الاستخدام لأنظمة الحجز.
- عقدت ندوة بالتعاون مع الاياتا للمكاتب العاملين بالتذاكر في فندق سنشري بارك بتاريخ 2017/12/27، حيث تم بحث عدة مواضيع منها: تطبيق الجيل الجديد NewGen ISS المتوقع تطبيقه خلال شهر آذار 2018، والتعليمات الخاصة بتحضير إمكانية تطبيق خدمة TASF.
- استضافة الخطوط التركية في مقر الجمعية بخصوص إعادة تشغيل خط العقبة - اسطنبول اعتباراً من تاريخ 2018/3/18.

## خامساً: أنشطة اللجنة الدينية

- عقدت اللجنة الدينية عدة اجتماعات دورية لمكاتب الحج والعمرة بواقع (9) اجتماعات.
- عقد مؤتمر صحفي في غرفة تجارة عمان حيث تم بحث موضوع موسم الحج والعمرة وتداعياته.
- عقد عدة اجتماعات لمكاتب الحج والعمرة لمتابعة وبحث موضوع عدم قانونية تأسيس شركة الأوقاف.
- عقد اجتماع لمكاتب الحج والعمرة في غرفة تجارة عمان لتنظيم العلاقة ما بين مكاتب الحج والعمرة ومناقشة تعليمات موسم العمرة لعام 1439 هـ وموضوع اخذ البصمة، ورسوم 2000 ريال.
- العلاقة المتميزة والمستمرة مع جميع وسائل الإعلام لمتابعة القضايا التي تهم القطاع .
- التواصل المباشر مع النواب والأعيان وجميع المؤسسات للدفاع عن وكلاء الحج والعمرة .
- العلاقة المتميزة والتواصل المباشر مع قنصلية المملكة العربية السعودية .

## سادساً: أنشطة لجنة السياحة الوافدة

بناءً على طلب من الجمعية تم تشكيل لجنة النقل في وزارة النقل حيث عقدت اجتماعات دورية لحل المشاكل التي تواجه قطاع النقل السياحي.

بناءً على طلب من الجمعية تم تشكيل لجنة مشتركة مع وزارة الداخلية حيث عقدت اجتماعات دورية لمناقشة المشاكل التي تواجه قطاع السياحة الوافدة ومنها: الجنسيات المقيدة والحدود والمعابر والمطار، والتحديات التي تواجه قطاع السياحة في الأردن.

تم توقيع عقد مع الشركة العربية الأوروبية للتأمين لتقديم خدمة تأمين المسؤولية المهنية لمكاتب السياحة الوافدة ولأول مرة للوكلاء في الجمعية (Public Liability and Indemnity Insurance).

- عقد اجتماع مع هيئة تنشيط السياحة حيث تم الاطلاع على نشاطات الهيئة الحالية والمستقبلية ووضع الجمعية بالصورة بخصوص المكاتب التي تمثل الهيئة في الخارج.
- عقدت عدة اجتماعات مع إدارة الشرطة السياحية لتعزيز التعاون والتواصل مع الجمعية.
- نتيجة للمتابعة والاجتماعات المتكررة مع وزارة الداخلية تم حل ما يخص الإجراءات المتبعة في جسر الملك حسين.
- استضافة وكلاء السياحة الاندونيسيين بالتعاون مع JICA في مقر الجمعية.

## سابعاً: أنشطة لجنة السياحة الصادرة والداخلية

- تم بحث وضع آلية لتنظيم عمل اللجنة وتحديد الصلاحيات.
- عقد اجتماع مع وزارة السياحة والآثار بخصوص تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالمسافرين.

## ثامناً: العلاقات العامة والإعلام

- قامت الجمعية بالعمل الجاد على توطيد العلاقات وبناء شبكة تواصل قوية لإيصال رسائلها للمعنيين.
- المشاركة في العديد من البرامج الإذاعية والتلفزيونية التي تعنى بالقطاع السياحي من خلال رئيس الجمعية وبعض أعضاء مجلس الإدارة.
- التواصل مع الأعضاء من خلال جميع وسائل الاتصال المتاحة ونقل مشاكلهم الى الجهات المعنية.
- إصدار البيانات الصحفية التي تنقل هموم القطاع والتواصل مع وسائل الإعلام من صحافة مطبوعة و إلكترونية لتغطية أهم القضايا والمشاكل التي تعاني منها مكاتب السياحة.
- تقوم الجمعية بإعداد وإرسال النشرة الإخبارية للمكاتب والتي تحتوي على آخر الأخبار السياحية المحلية والدولية وآخر المستجدات في القطاع السياحي.
- تقوم الجمعية بإرسال التعاميم والكتب الرسمية من الجهات المعنية إلى المكاتب وبشكل دوري واطلاعهم على آخر القرارات والمستجدات بما يخص عمل المكاتب.

## تاسعاً: خدمات الأعضاء

- تقديم خدمة تأمين المسؤولية المهنية (Public Liability and Indemnity Insurance) لمكاتب السياحة الوافدة مع الشركة العربية الأوروبية للتأمين ولأول مرة للوكلاء.
- توقيع اتفاقية منحة مالية بين الجمعية ومشروع مساندة الأعمال المحلية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID):  
وقعت جمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية مؤخراً اتفاقية منحة مالية بالتعاون مع مشروع مساندة الأعمال المحلية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ( USAID ) في إطار جهود الجمعية في خدمة كافة أعضائها من مكاتب السياحة في جميع المحافظات بما فيها محافظتي اربد والزرقاء والتي يبلغ عدد المكاتب فيها ما يقارب ( 80 ) مكتب سياحة تقريباً وبما يشكل 10% من العدد الكلي لأعضاء الجمعية وبعدهم موظفين يبلغ الـ (300) موظف، وتهدف المنحة الجديدة إلى زيادة أعمال وربحية المكاتب في كلا المحافظتين من خلال تأهيلهم للعمل على برامج سياحية جديدة ومساعدة هذه المكاتب على تنويع المنتج السياحي والدخول إلى أسواق جديدة واستهداف نوعيات جديدة من الزبائن. كما وتهدف المنحة الجديدة إلى مساعدة المكاتب في تطوير الآليات والأدوات التسويقية مثل التجارة الإلكترونية والتسويق الرقمي والتسويق من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، ومساعدة تلك المكاتب في الحملات التسويقية من خلال إقامة المعارض التسويقية ومعارض البيع المباشر بالتعاون مع الجامعات الرسمية في كلا المحافظتين، كما وستقوم الجمعية بعقد دورات تدريبية متخصصة في مجال التسويق لعدد من طلاب الجامعات الخريجين في كلا المحافظتين وتأهيلهم للدخول في سوق العمل وضمهم لمكاتب السياحة الأعضاء في الجمعية لمساعدتهم في الحملات التسويقية لتلك المكاتب.

علماً ان هذه المنحة تعتبر المرحلة الثانية من المشروع وتأتي استكمالاً للمرحلة الأولى والتي حصلت بموجبها الجمعية على دعم مالي وفني من نفس الجهة خلال العام 2016.

- تقديم خدمة التأمين الصحي لمكاتب السياحة والسفر حيث تم توقيع عقد جماعي لمدة سنة مع الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين.
- قامت الجمعية بتعيين مستشار ضريبي بهدف تقديم الدعم والمشورة بهذا المجال وبما يخدم المصلحة العامة للوكلاء.
- قامت الجمعية باستدراج عروض من عدة شركات بخصوص تحديث الموقع الالكتروني للجمعية وسيتم التنفيذ قريباً.
- قامت الجمعية باستدراج عروض من عدة شركات بخصوص أرشفة الوثائق والمعلومات الخاصة بالجمعية الكترونياً وسيتم التنفيذ قريباً.
- قامت الجمعية بإعفاء المكاتب المرخصين من رسوم بطاقات العضوية.
- قامت الجمعية بإعادة النظر بألية تجديد الترخيص للعام 2018 والأوراق المهمة المطلوبة لغايات تسهيل الإجراءات على الأعضاء وهذا ما تم تطبيقه منذ عام 2018.
- قامت الجمعية باستدراج رسومات معمارية من أحد المكاتب الهندسية وستقوم باستدراج عروض اخرى من أجل موضوع بناء طابق علوي إضافي للجمعية.

## عاشراً: الرقابة والتفتيش وتنظيم سوق العمل

### تم استحداث قسم الرقابة والتفتيش في الجمعية ومن مهامه:

- مراقبة ومتابعة الإعلانات في الصحف للتأكد من التزام المكاتب بكافة فئاتها بالتعليمات والأنظمة لما فيه مصلحة الوكلاء، وتصويب أوضاع المكاتب المخالفة لأسس الإعلان.
- متابعة المواقع الالكترونية والجهات التي تعمل كشركات سياحة وسفر وفروع وأفراد غير مرخصين من أجل حماية مكاتب السياحة حيث تم إرسال كتب رسمية لوزارة السياحة والآثار بـ ( 155 ) جهة بهذا الخصوص لأخذ الإجراءات بحقهم.
- تم اتخاذ إجراء بعدد من المكاتب والفروع والأفراد الغير مرخصين وعددها ( 130 ) من قبل اللجنة المشتركة من وزارة السياحة والآثار والجمعية حيث قامت بعدة جولات ميدانية بهذا الخصوص وتم إغلاق عدد منهم وتحويل عدد آخر الى المدعي العام والبعض الآخر تعهد بعدم ممارسة المهنة.
- تم تصويب أوضاع عدد من الشركات والأفراد الممارسين للمهنة الذين لم يكونوا ملتزمين بالأنظمة وعددهم (64).
- التعاون المستمر مع وزارة السياحة والآثار بالكشف الحسي على المكاتب الجديدة وعمل جولات ميدانية للكشف على المكاتب.

## شركاؤنا

وزارة السياحة والآثار

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

وزارة الداخلية

وزارة النقل

إدارة الشرطة السياحية

هيئة تنشيط السياحة

اتحاد الجمعيات السياحية

جمعية الفنادق الاردنية

جمعية الادلاء السياحيين

جمعية المطاعم السياحية

جمعية صناع الحرف التقليدية

سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

الملكية الاردنية

غرفة تجارة الاردن

غرفة تجارة عمان

الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين

غاليليو

سيير

اماديوس